

## Penerapan Perancangan Sistem Informasi Restoran Berbasis Web Pada Hotel Santika Kota Padang

Jufri Arianto\*<sup>1</sup>, Nandra Sunaryo<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Manajemen Informatika/Politeknik LP3I Kampus Padang

e-mail: [jufri.arianto4@gmail.com](mailto:jufri.arianto4@gmail.com) , [nandra997@gmail.com](mailto:nandra997@gmail.com)

*Abstract – Hotel Santika is a hotel that has a restaurant that is developing rapidly in the city of Padang. However, along with the increase in Covid 19 cases, it requires business owners to implement health protocols, restaurant owners want their places of business to implement health protocols to the maximum so that customer trust in their restaurants is well maintained. Therefore, an information system was built with the aim of restaurant management which has a feature of ordering food directly via each customer's smartphone, with the hope of reducing physical contact between customers and restaurant staff, as well as providing solutions and improving order documentation so that it can be accessed by restaurant owners anytime and anywhere. The result of creating a restaurant management system application for Hotel Santika Padang is that customers can make orders independently via their respective smartphones. Ordering includes menu selection, table selection, and payment method selection. Every incoming order is documented and can be accessed directly by the restaurant owner anytime and anywhere as long as they have an internet connection.*

**Keyword – Transactions, Management, Restaurants, Information System**

**Abstrak – Hotel Santika adalah sebuah hotel yang memiliki restoran yang sedang berkembang dengan pesat berada di kota Padang. Namun seiring dengan meningkatnya kasus Covid 19 maka mengharuskan para pemilik usaha menerapkan protokol kesehatan, pemilik restoran menginginkan tempat usahanya menerapkan protokol kesehatan secara maksimal agar kepercayaan pelanggan terhadap restorannya tetap terjaga dengan baik. Oleh karena itu dibangunnya sebuah system informasi dengan tujuan manajemen restoran yang memiliki fitur pemesanan makanan secara langsung melalui smartphone pelanggannya masing-masing, dengan harapan dapat mengurangi kontak fisik antara pelanggan dan staff restoran, serta memberikan solusi dan memperbaiki pendokumentasian pemesanan agar dapat diakses oleh pemilik restoran kapanpun dan dimanapun. Hasil dari pembuatan aplikasi sistem manajemen restoran untuk Hotel Santika Padang adalah pelanggan dapat melakukan pemesanan secara mandiri melalui smartphone mereka masing-masing. Pemesanan mencakup pemilihan menu, meja, serta pemilihan metode pembayaran. Setiap pesanan yang masuk terdokumentasi dan dapat diakses secara langsung oleh pemilik restoran kapanpun dan dimanapun selagi memiliki koneksi internet.**

**Kata Kunci – Transaksi, Manajemen, Restoran, Sistem Informasi**

### I. PENDAHULUAN

Pertumbuhan jumlah hotel kini semakin meningkat. Namun di antara hotel-hotel baru tersebut, dalam kegiatan operasional sehari-hari restoran masih menggunakan administrasi yang manual. Dalam kegiatan operasional sehari-hari, manajemen restoran sangat penting dimana memerlukan sebuah sistem yang tepat untuk pengolahan restoran, keuangan, dan administrasi apalagi dalam keadaan pandemi.[1] Sistem sangat mutlak diperlukan agar dapat menunjang dalam proses kegiatan manajemen dalam menentukan daftar layanan yang dibutuhkan konsumen.[2] Sistem informasi restoran hotel merupakan sistem yang memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir, serta terjaga keamanannya dalam bentuk pengelolaan basis data. Sistem pengelolaan restoran hotel mampu memberi kemudahan dalam proses layanan operasional restoran harian, yang mampu menampilkan dan mengolah informasi yang dibutuhkan dari kegiatan suatu hotel tersebut, meliputi daftar menu makanan, minuman, jam buka restoran, dan jam tutup restoran.[3] Penelitian yang dilakukan akan dapat membantu dalam pemecahan masalah yang terjadi pada manajemen restoran yang ada pada hotel maka dibutuhkan dan perlu mengembangkan sebuah Sistem Informasi Restoran pada Hotel secara

lengkap, yang dapat diakses melalui web browser pada komputer, maupun browser mobile. Adapun cara akses informasi dalam database pada perencanaan ini akan menggunakan modal FAST (Frame For Application Of System), sehingga memungkinkan kecepatan dalam pelayanan data server komputer pada jaringan internet dan sumber-sumber internet lainnya.[4] Berdasarkan masalah tersebut Restoran Hotel Santika membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mencatat pesanan secara realtime dan dapat mengurangi kontak fisik secara langsung agar Restoran Hotel Santika kota padang mampu meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap penerapan protokol kesehatan yang diterapkannya.[5]

Mengingat pesatnya kemajuan teknologi yang telah merambah setiap sector dan gaya hidup masyarakat Indonesia yang sudah relatif maju, dapat dipastikan bahwa hampir semua orang saat ini sudah memanfaatkan internet sebagai media informasi. Sistem informasi restoran yang akan dibangun untuk restoran Restoran Hotel Santika akan berbasis website dimana pelanggan bisa melakukan pemesanan makanan secara mandiri melalui perangkat smartphone mereka masing-masing.[6] Setiap pesanan akan langsung dikonfirmasi oleh bagian dapur, membuat pelayan tidak perlu lagi melakukan kontak kepada bagian dapur untuk memproses sebuah pesanan.[7] Dengan dibangunnya sebuah sistem informasi manajemen restoran diharapkan bisa meningkatkan performa pelayanan untuk pelanggan atau konsumen, serta dapat menjalankan protokol kesehatan dengan lebih maksimal agar mampu meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap pelayanan mereka. Untuk bagian ucapan terimakasih sifatnya optional dan digunakan apabila terdapat ucapan terima kasih dari penulis kepada pihak-pihak tertentu. Selain itu penulis harus mencantumkan daftar pustaka sesuai dengan referensi yang digunakan sesuai dengan datangnya kemunculan indeks referensi.[8]

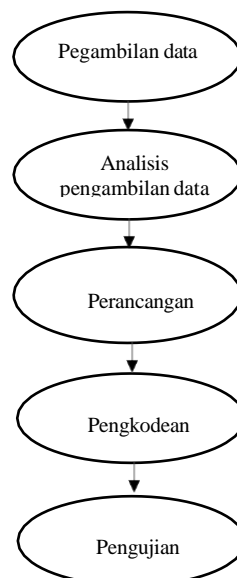
## II. PENELITIAN YANG TERKAIT

Pelanggan datang ke restoran, jika ingin memesan mereka harus memanggil pelayan, lalu pelayan mencatat pesanan pelanggan menggunakan kertas catatan kecil, yang kemudian catatan diserahkan pada bagian dapur oleh pelayan untuk dikonfirmasi ketersediaan pesanan oleh bagian dapur. Jika pesanan tidak tersedia pelayan harus mendatangi lagi pelanggannya untuk mengganti pesannya,[9] namun jika pesanan tersedia bagian dapur langsung memproses pesanan pelanggan. Setelah proses pesanan selesai, bagian dapur akan memberitahu pelayan dengan memanggil pelayan dan pelayan akan membawa pesanan yang sudah selesai ke pelanggan. Jika semua pesanan pelanggan sudah selesai, pelayan langsung melampirkan tagihan kepadapelanggan. Setelah selesai makan, pelanggan melakukan pembayaran melalui kasir dengan membawa tagihan yang sudah diberikan oleh pelayan sebelumnya. Kasir akan mengkonfirmasi pesanan yang tercatat dengan tagihan yang diberikan oleh pelanggan. Tagihan sesuai dengan pesanan yang tercatat, lalu kasir akan memberikan bukti pembayaran dan proses bisnis selesai.[10]

## III. METODE PENELITIAN

### A. Keterangan Gambar

Pelanggan datang ke restoran, jika ingin memesan admin harus menginputkan secara manual mereka harus menunggu beberapa saat sampai penginputan registrasinya selesai dan segala pembayaran yang secara cash atau



Gambar 1. Metodologi Penelitian

juga bisa melalui mobile banking, setelah itu barulah admin mengirimkan data ke bagian dapur untuk membuat menu yang akan di buat sesuai dengan perminataan atau pesanan pelanggan sebelum membuat makanan atau minuman bagian dapur mengecek terlebih dahulu jika stok sajian masih ada. Jika pesanan tidak tersedia pelayan harus mendatangi lagi pelanggannya untuk mengganti pesanannya, namun jika pesanan tersedia bagian dapur langsung memproses pesanan pelanggan. Setelah proses pesanan selesai, bagian dapur akan memberitahu pelayan dengan memanggil pelayan dan pelayan akan membawa pesanan yang sudah selesai ke pelanggan. Jika semua pesanan pelanggan sudah selesai, pelayan langsung melampirkan tagihan kepada pelanggan. Setelah selesai makan, pelanggan melakukan pembayaran melalui kasir dengan membawa tagihan yang sudah diberikan oleh pelayan sebelumnya. Kasir akan mengkonfirmasi pesanan yang tercatat dengan tagihan yang diberikan oleh pelanggan, tagihan sesuai dengan pesanan yang tercatat, lalu kasir akan memberikan bukti pembayaran dan proses bisnis selesai.

#### B. Analisis Pengambilan Data

Penelitian langsung adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara penelitian langsung pada objek yang diteliti yaitu:

- a) Observasi, yaitu pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung dan sistematis terhadap objek atau proses yang terjadi pada proses pelayanan pesanan makanan dan minuman di Restorant Hotel Santika.
- b) Wawancara, yaitu pengumpulan data dengancara bertanya langsung kepada pihak yang bersangkutan dalam hal ini pemilik atau yang mewakili di Restorant Hotel Santika.

#### C. Perancangan

Menghasilkan rancangan yang memenuhi kebutuhan yang ditentukan selama tahapan analisa kebutuhan aplikasi. Perancangan sistem pada penelitian ini menggunakan Unifed Modelling Language (UML) UML adalah himpunan struktur data dan teknik untuk pemodelan dan desain program berorientasi objek (OOP) serta aplikasi.

#### D. Pengkodean

Pengkodean yang mengimplementasikan hasil desain ke dalam kode atau bahasa yang dimengerti oleh mesin komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu.

#### E. Pengujian

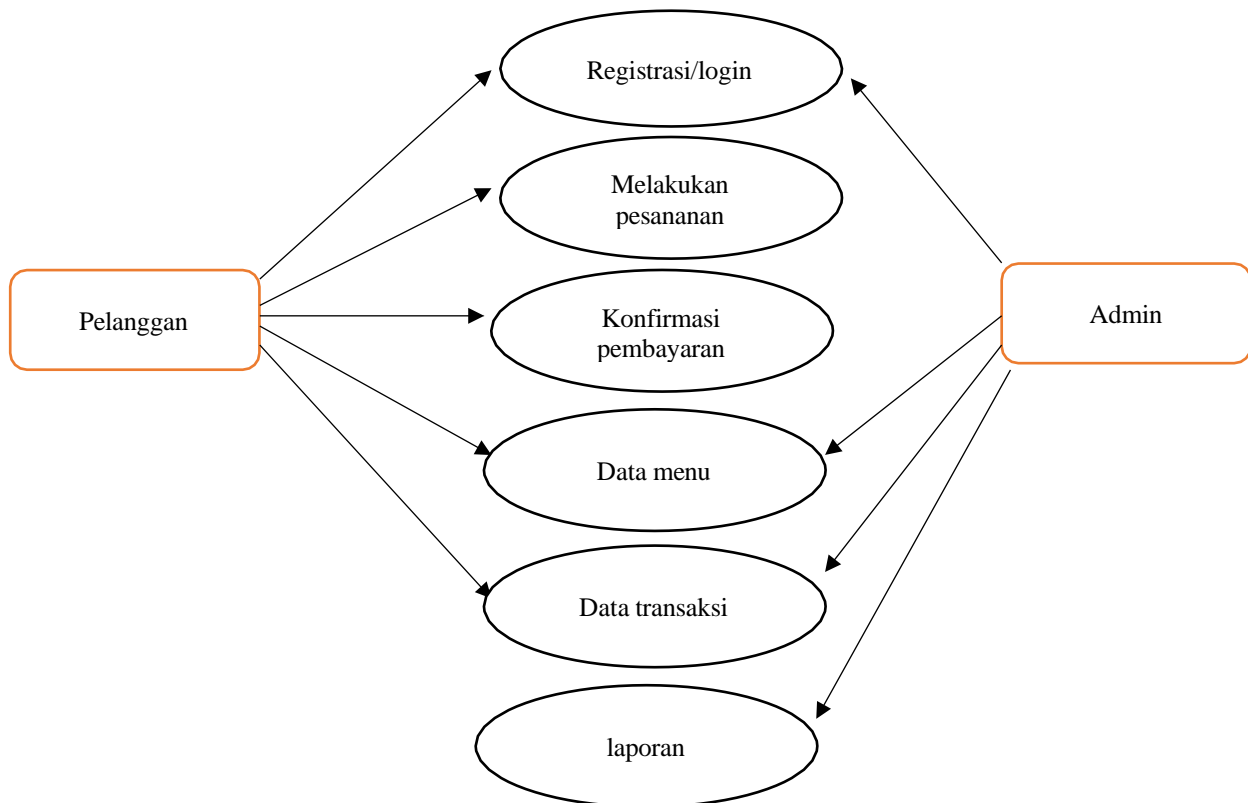
Jalankan tes yang mengarah pada kebenaran program. Proses pengujian memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji dan memastikan apakah hasil yang diinginkan sudah tercapai atau belum.

## IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berikut ini keseluruhan hasil tampilan dari sistem informasi restoran yang telah selesai dibangun dimulai dari tampilan awal yang berisikan sebuah form login pelanggan pada perangkat. Berikut hasil website program.

#### a. Use Case Diagram

Use case ini merupakan suatu gambaran interaksi pengguna yang disebut dengan Aktor dengan system, dimana terdapat dua actor yaitu admin dan pelanggan, Tujuan dari analisa ini adalah kegiatan apa saja yang dapat dilihat user pada sistem yang sedang berjalan. Untuk lebih jelasnya silahkan lihat gambar 1 di bawah ini:



Gambar 2. Use Case Diagram

#### b. Menu Home

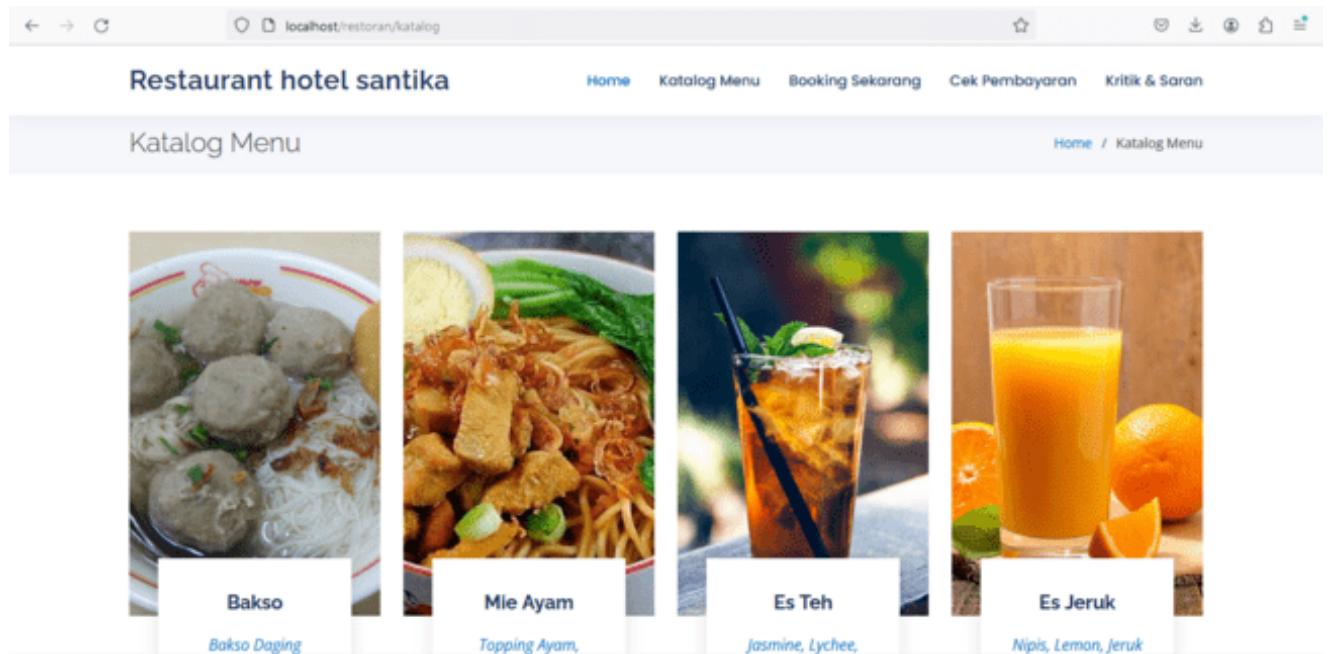
Halaman utama dari website ini adalah bentuk gambaran beranda umum yang berfungsi sebagai pintu masuk dan pusat menu pilihan, memberikan gambaran umum dan akses cepat ke gambaran utama sehingga pelanggan dapat mengetahui aplikasi restoran santika hotel padang ini. Untuk gambaran lebih jelas, silahkan lihat beberapa gambar di bawah ini:



Gambar 3. Menu Home

#### c. Halaman Katalog Menu

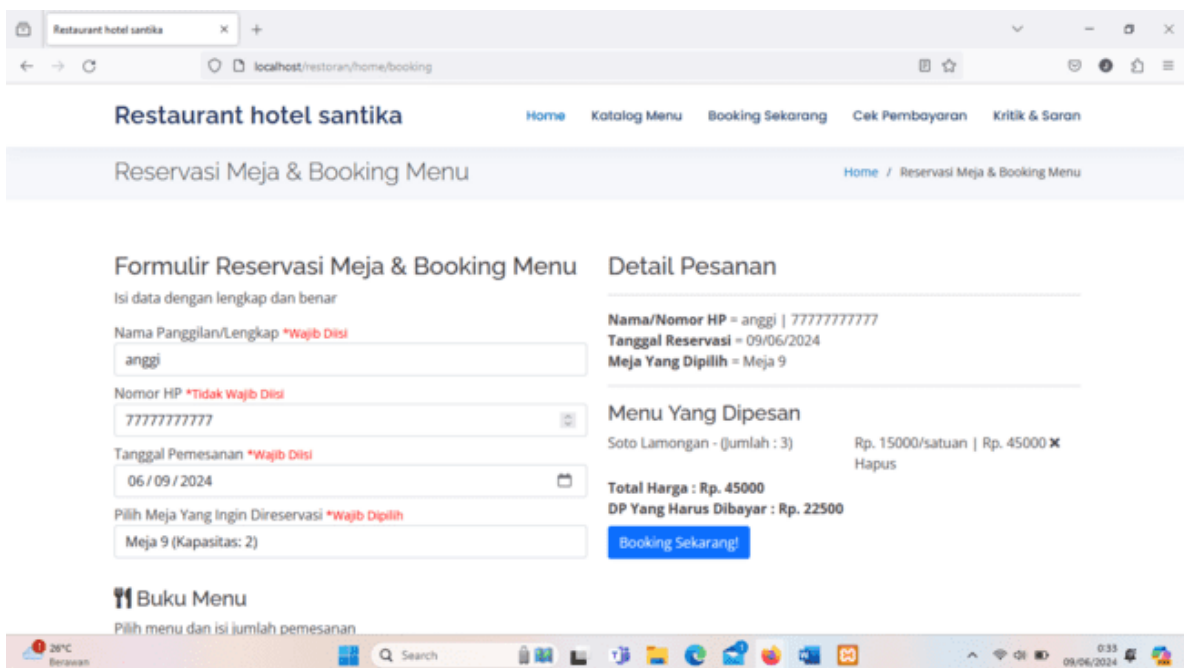
Halaman ini berisi menu yang dimuat dan dijual di website ini. Pada halaman ini pengguna bisa melihat bermacam-macam menu yang akan di booking oleh user pelanggan sebelum melakukan pemesanan. Berikut gambar di bawah ini:



Gambar 4. Katalog Menu

d. *Halaman Pembookingan*

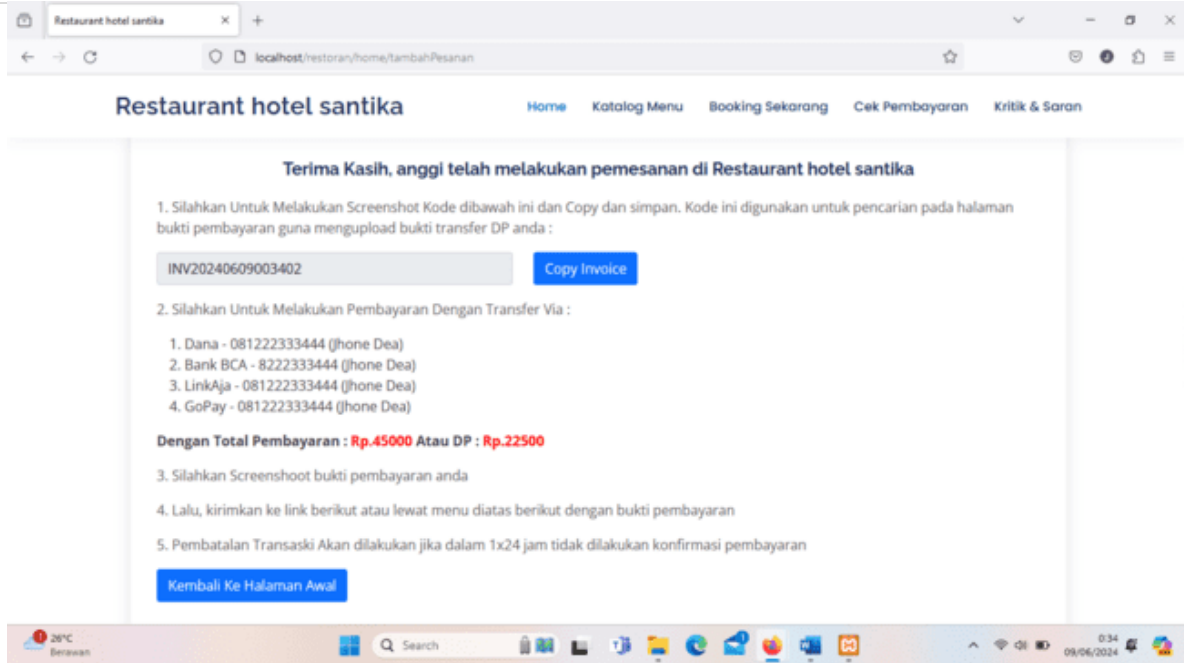
Halaman ini terdiri dari nama pelanggan, nomor kontak, tanggal pemesanan dan pemilihan meja yang di inginkan sesuai tempat duduk. Tujuannya agar pelanggan dapat mengetahui harga dan menu makanan yang di pilih sehingga pelanggan bisa memesan melalui online dan tidak perlu lagi ke restoran secara kontak mata. Dan setelah melakukan pembookingan barulah keluar invoice untuk pembayarannya sebelum di acc oleh admin. Berikut gambar di bawah ini :



Gambar5. Halaman Pembookingan

e. *Halaman Cek Pembayaran*

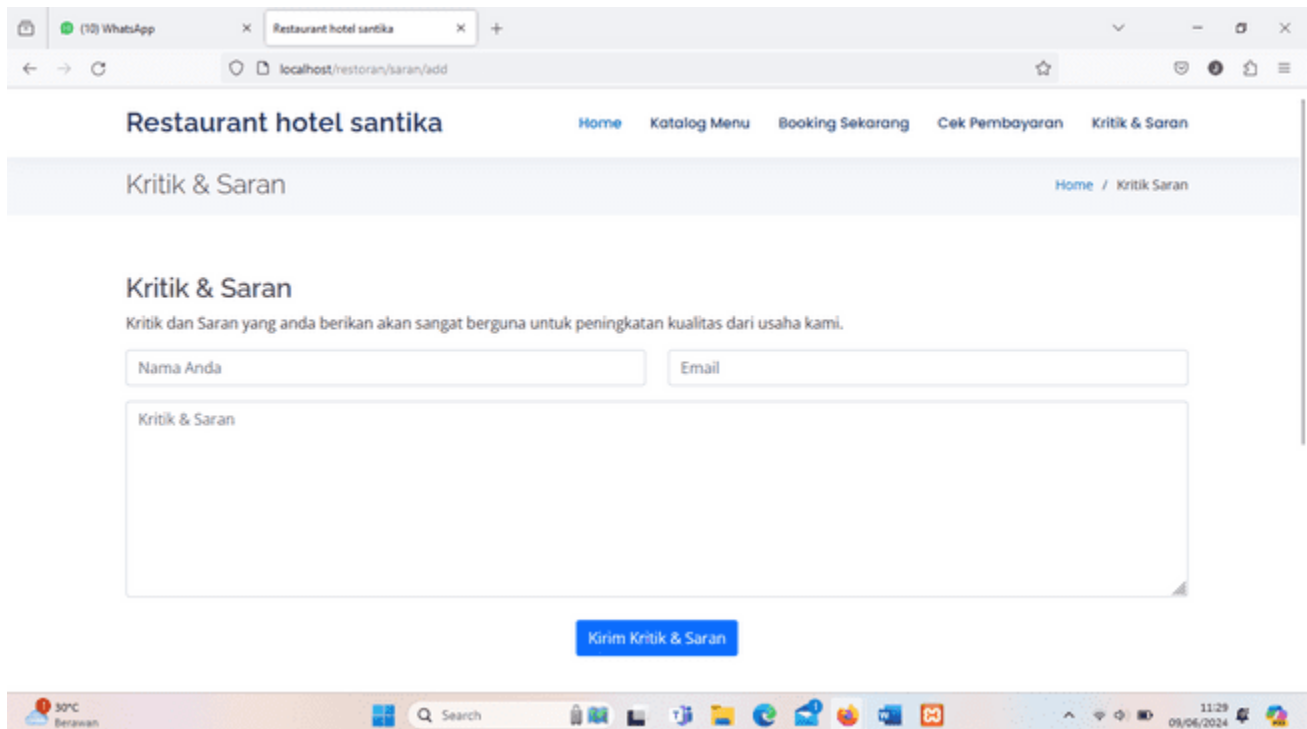
Halaman di bawah ini berisi informasi tentang transaksi-transaksi setelah melakukan pembookingan, pengguna juga bisa transaksi dengan beberapa pilihan bank yang terkait, untuk mengecek harga pengguna harus memasukkan kode invoice setelah pembokingan sebelumnya maka dari itu keluarlah hasil total yang akan di bayar oleh pelanggan pengguna dalam pemesanan. berikut gambaran jelasnya di bawah ini:



Gambar 6. Halaman Cek Pembayaran

f. *Halaman Kritikan dan Saran*

Halaman ini user bisa menggunakan kritikan dan saran dari hasil pelayanan hotel santika dan user bisa memberikan saran apa saja yang harus diperbaiki dari pelayanan dan makanan . Berikut gambar di bawah ini :

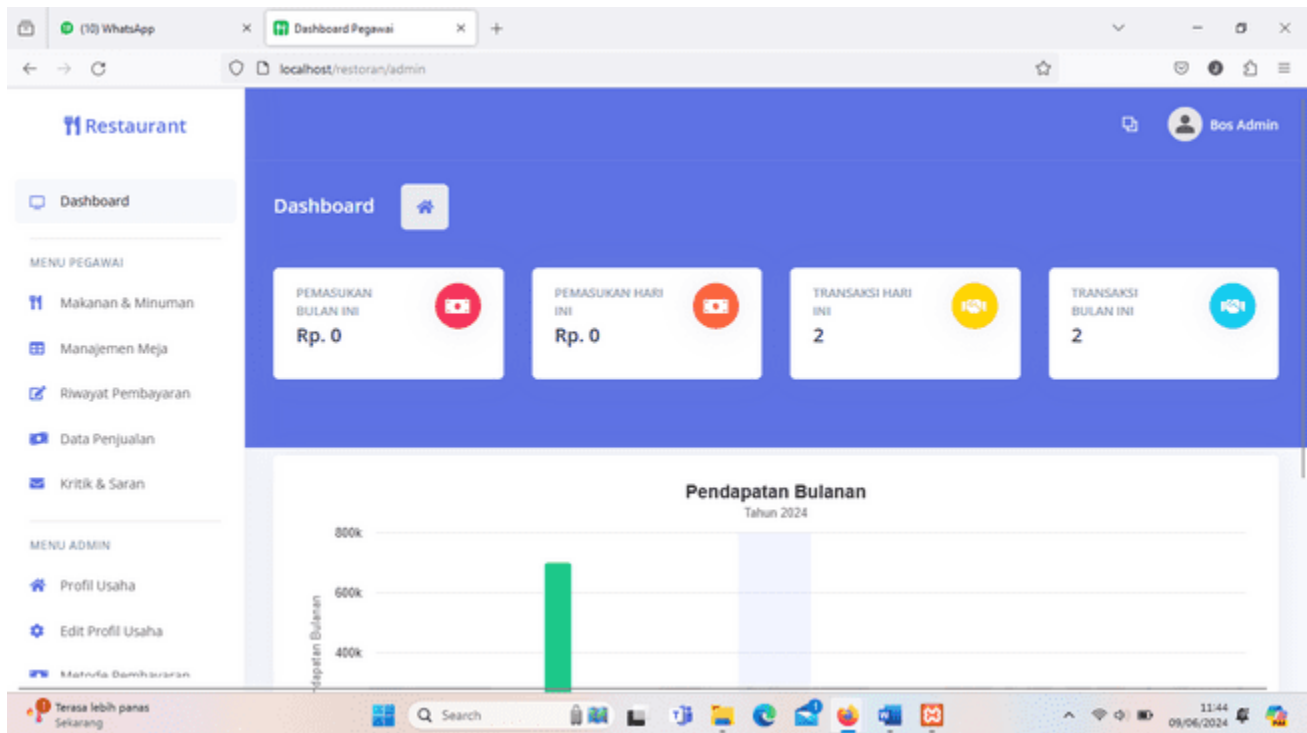


Gambar 7. Halaman Kritik dan Saran

g. *Halaman Menu Utama Admin*

Pada halaman ini ada beberapa menu halaman admin yang masing masingnya sangat berfungsi bagi seorang admin, Dan juga dapat mengetahui beberapa pengguna yang telah melakukan pembayaran dan pemesanan,,Dari sini juga admin bisa melihat semua data yang telah di rekam oleh pengguna,tujuannya melalui aplikasi admin sehingga admin bisa mengkonfirmasi data yang telah di registrasi oleh sih pengguna dan tidak hanya itu admin juga dapat melihat data penjualan dan pemasukan. Berikut adalah gambar di

bawah ini:



Gambar 8. Halaman Menu Utama Admin

## V. KESIMPULAN

Sistem informasi manajemen restoran yang dibuat sudah dapat melakukan beberapa proses yang terdiri dari dengan adanya sistem informasi manajemen untuk restoran. Tujuan di buatnya sebuah penerapan perancangan sistem informasi pada restoran hotel santika kota padang berbasis web ini adalah pelanggan tidak lagi memesan atau pembokingan melalui pelayan. Sekarang pelanggan sudah langsung bisa memesan melalui smartphone mereka masing-masing. Dengan adanya sistem informasi manajemen untuk restoran, diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan Restoran Hotel Santika karena mereka mampu mengurangi kontak fisik antara pelanggan dengan pelayan dan tidak hanya itu aplikasi ini juga mempermudah pelanggan dimanapun dan kapanpun untuk memesan makanan melalui websitenya baik untuk tamu hotel dan juga bisa untuk umum.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih penulis yang ingin menyampaikan kepada Politeknik LP3I Padang serta dosen yang membantu pembimbingan dan memberikan dukungan terkait penelitian serta tidak juga lupa terima kasih atas dari dukungan dan seluruh anggota keluarga penulis, yang telah mensupport penulis dalam menyelesaikan masalah dari penelitian ini dan terima kasih untuk semua pihak Hotel Santika Padang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian disana.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ahmad, A., & Ferdinandus Lidang Witi. (2021). Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Rekam Medis (Studi Kasus: Puskesmas Onekore). *SATESI: Jurnal Sains Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 61–70. <https://doi.org/10.54259/satesi.v1i2.26>.
- [2] Y. Firmansyah, W, E, Jayanti, M, S, Maulana, A, Sasongko, dan I. Prasetya, “Implementasi Model Prototype Pada Sistem Informasi Pelayanan Donor Pada Palang Merah Indonesia (PMI) Kota Pontianak Berbasis Mobile,” *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (justin)*, vol. 9 no. 4, hlm. 420, Des 2021, doi:10.26418.
- [3] Toni, M., & Hadi, A. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Akademik Politeknik LP3I Kampus Padang Menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Sains dan Teknologi Informatika*, 1(2), 73- 79.
- [4] S. Sanatin, M. Asfi, A. Amroni, and C. Nas, “Perancangan Sistem Informasi Persediaan Stok Obat Dengan Metode Safety Stok Dan ROP Di Apotek Pasuketan Cirebon,” *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 75–80, 2023, doi: 10.51920/jurminsi.v1i2.145.
- [5] Hadi, A. “Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Covid-19 Dengan Metode Dempster Shafer Menggunakan

- Bahasa Pemrograman PHP Dan Mysql". Tematik : Jurnal Teknologi Informasi Komunikasi (-Journal), Vol. 8, no. 2, Jan. 2022, pp. 308-17, doi:10.38204/tematik.v8i2.76.
- [6] Hasnidar, H., and P. T. Prasetyaningrum. "Sistem Pakar Pengidentifikasian Jenis Kulis Wajah Dalam Pemilihan Msglow Series Menggunakan Naïve Bayes". Jurnal Sains Dan Teknologi (JSIT), vol. 2, no. 3, Nov. 2022, pp. 137-50, doi:10.47233/jsit.v2i3.204.
- [7] Arifin, Toni. "Aplikasi Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Mata Menggunakan Metode Fuzzy Mamdani Berbasis Web." eProsiding Teknik Informatika (PROTEKTIF) 3.1 (2022): 154-166.
- [8] Hanifa, Amalia. "Sistem Pakar Untuk Mendiagnosa Penyakit Aritmia Menggunakan Certainty Factor." Jurnal SANTI-Sistem Informasi dan Teknik Informasi 2.1(2022):41-48.
- [9] Hadi, Abrar. "Sistem Penunjang Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode 360 Derajat di politeknik Lp3i Kampus Padang Berbasis Web." Jurnal SANTI-Sistem Informasi dan Teknik Informasi 2.1, 56-64, 2020.
- [10] Sasra, A. P., & Hadi, A. (2024). Perancangan Sistem Informasi Pendataan Ip Address Pada PT. KAI (Persero) Divre II Sumbar Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel. JEKIN-Jurnal Teknik Informatika, 4(2), 49-56.
- [11] Rambe, R. E., Khairunnisa, K., & Wiryanto, W. Importance Performance Analysis Pelayanan Farmasi Klinik di RS Universitas Sumatera Utara dalam Persepsi Perawat. JURNAL MANAJEMEN DAN PELAYANAN FARMASI (Journal of Management and Pharmacy Practice), 12(4), 189-197.
- [12] K. A., S. A., & S. A. (2023). Perancangan Pengendalian Persediaan Obat Pada Klinik Pratama Afira Medikal. Journal of Industrial and Manufacture Engineering, 2549-6328.
- [13] Masruddin, Masruddin, et al. "Pengelolaan Limbah B3 Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Medis Padat) Di Puskesmas X." PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat 5(1), 378-386, 2021.
- [14] R. Jumandika, L. Suryadi, D. Mahdiana, dan A. U. Hamdani, "Perancangan E-Commerce Untuk Mendukung Layanan Implementation of E-Commerce To Support Sales," vol. 2, no. April, hal. 943-952, 2023.
- [15] R. Krisnawati dan I. Santoso, "Sistem informasi penjualan pupuk organik berbasis wordpress pada perusahaan mikrokarang taruna tegalsari," hal. 70-87.
- [16] S. Fatin dan S. Juanita, "Pengembangan Media Penjualan Pada Toko Store Anak Branded Dengan E-Commerce," vol. 9, no. 3, 2022.
- [17] R. Jumandika, L. Suryadi, D. Mahdiana, dan A. U. Hamdani, "Perancangan E-Commerce Untuk Mendukung Layanan Implementation of E-Commerce To Support Sales," vol. 2, no. April, hal. 943-952, 2023.
- [18] S. P. Budiarto et al., "Desain Dan Perancangan Aplikasi Jemput Sampah Online Desa Rejosari Menggunakan Agile Development," vol. 7, no. 3, 2020.
- [19] N. A. Syaifulloh, M. N. Juniadi, and I. S. Widiati, "Aplikasi Pemesanan Produk Berbasis Web Pada Ahli Kaos Solo," 2023.



- [20] K. Nadhif, D.T. Jati, M. F. Huseein, and I. S. Widiati, “Perancangan UI/UX Aplikasi Penjualan Dengan Pendekatan Design Thinking,” *J. Ilm. IT Cida*, vol. 7, no. 1, 2023.
- [21] D. A. Anggara, W. Harianto, and A. Aziz, “Prototipe Desain User Interface Aplikasi Ibu Siaga Menggunakan Lean UX,” *J. Teknol. Inf. dan Ind.*, vol. 4, no. 1, 2021, doi: 10.33479/kurawal.v4i1.403.
- [22] Toni, M., & Hadi, A. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Akademik PoliteknikLP3I Kampus Padang Menggunakan Framework Laravel.*Jurnal Sains dan Teknologi Informatika*,1(2), 73-79.
- [23] Sunaryo, N., Syahputra, M., & Hanifa, A. (2022). Analisa dan Desaiian Sistem Informasi Pemberian Kredit Pada PT. BPR Batang Kapas.*JEKIN-Jurnal Teknik Informatika*,2(2), 48-57.
- [24] R. N. Putri and D. Setiawan, “Implementasi Aplikasi PosyanduQ Berbasis Mobile Pada Kader dan Masyarakat Untuk Meningkatkan Pelayanan Kesehatan,” vol. 1, no. 1, 2021.
- [25] Widodo, A. (2020). Implementasi Monitoring Jaringan Komputer Menggunakan Dude.*Jurnal Teknologi Informasi*,11(1).